

## 6. Automatizované sdílení dat uvnitř podniku – integrace vnitropodnikových procesů

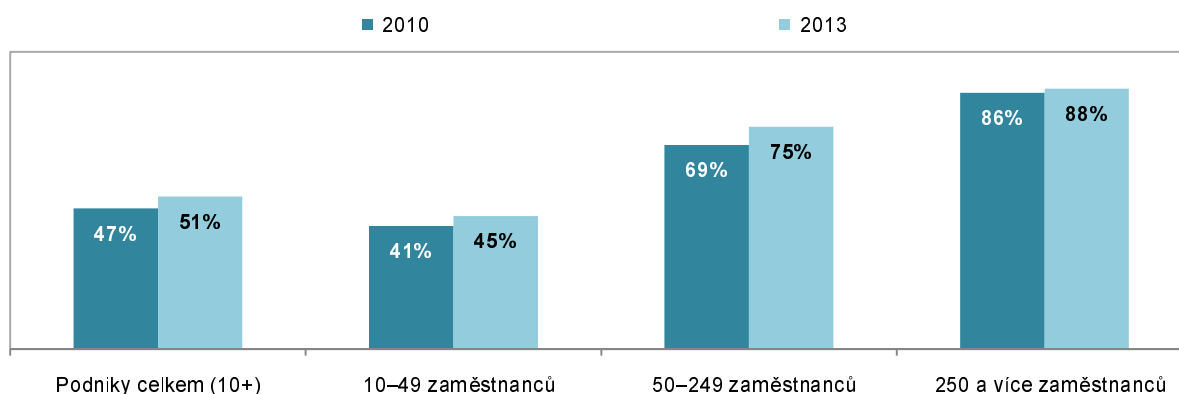
**Integraci vnitropodnikových procesů** se, pro naše účely, rozumí automatizované sdílení/propojení informací o zadaných a přijatých objednávkách s jednotlivými vnitropodnikovými informačními systémy (účetnictví, zásobování, výroba distribuce) elektronickou cestou prostřednictvím jednotné databáze určené pro různé softwarové aplikace nebo pomocí jedné softwarové aplikace (např. ERP, CRM) propojující různé podnikové funkce.

**Enterprise Resource Planning (ERP)** je softwarová aplikace, jejíž základní funkcí je integrace informací, dat a procesů napříč různými podnikovými činnostmi (plánování, nákup, marketing, výroba, logistika, distribuce, prodej, fakturace, účetnictví atd.) umožňující přístup k aktualizovaným údajům pomocí jednotné databáze, která zaznamenává každou informaci pouze jednou.

### Hlavní zjištění

- Mnoho podniků využívá pro své fungování více samostatných informačních systémů (např. jeden pro řízení výroby, jiný pro logistiku, distribuci, správu majetku, prodej, fakturaci, účetnictví, personalistiku atd.) místo jednoho integrovaného. Pokud však má podnik různé informační systémy uvnitř podniku propojeny a dochází mezi nimi k automatizovanému sdílení dat, usnadňuje a zrychluje tak proces výroby a distribuce.
- V České republice v lednu 2013 používalo automatizované sdílení dat o přijatých či zadaných objednávkách v rámci svých vnitropodnikových informačních systémů 51 % podniků. Oproti roku 2010 došlo k navýšení podílu podniků o cca 4 procentní body. Míra provázanosti a automatického sdílení dat mezi různými informačními systémy téhož podniku je přímo závislá na velikosti a odvětví sledovaných podniků.
- Automatizované sdílení informací o přijatých i zadaných objednávkách elektronickou cestou v rámci informačního systému podniku používalo v lednu 2013 již zmiňovaných 51 % podniků. Mezi velkými podniky bylo takových 88 % a mezi malými 45 %. Nejčastěji byly tyto informace o přijatých objednávkách současně dostupné, stejně jako v minulých letech, pro potřeby účetnictví včetně fakturačního a platebního systému (45 %), s odstupem pak pro informační systémy určené pro řízení skladových zásob (35 %), řízení produkce (9 %) a logistiku (28 %).
- V rámci jednotlivých odvětví pak nalezneme u těchto ukazatelů poměrně významné rozdíly, které vyplývají z povahy hlavních činností podniků v daných odvětvích. V nejvyšší míře je automatizované sdílení informací o objednávkách využíváno v odvětvích Informační a komunikační činnosti (69 %), zpracovatelský průmysl (61 %), Obchod a opravy motorových vozidel (58,5 %) a Peněžnictví pojišťovnictví (58,5 %).
- Softwarovou aplikaci ERP pro sdílení informací mezi různými funkčními oblastmi podniku používalo v lednu 2013 v České republice 24 % podniků, což je shodně jako v roce předchozím. Mezi velikostními kategoriemi jsou v případě využívání ERP aplikace velmi výrazné rozdíly, kdy velkých podniků ji využívá 76 % a z malých pak pouhých 16 %.

**Graf 6.1: Podniky\* v ČR používající automatizované sdílení dat o objednávkách**



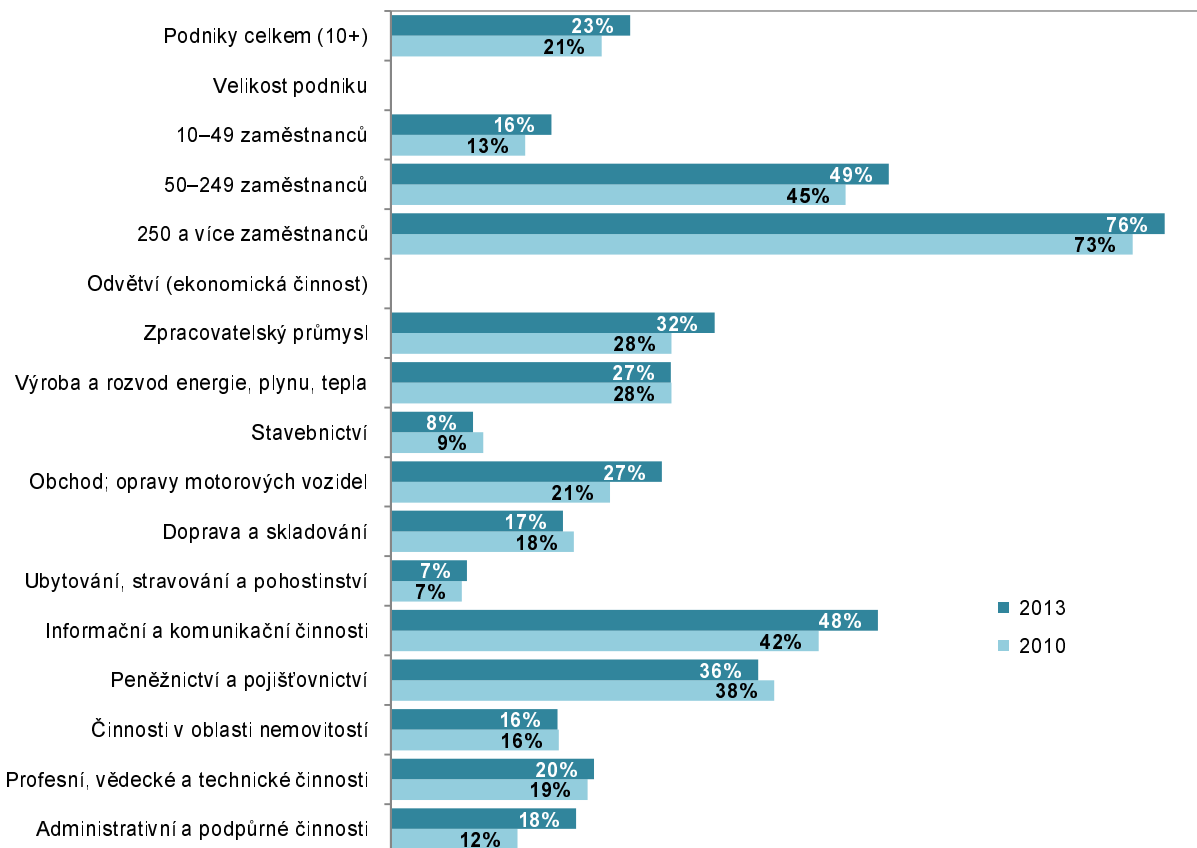
\*podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

podíl na celkovém počtu podniků v dané velikostní a odvětvové skupině (v %)

**Tab. 6.1: Podniky v ČR používající automatizované sdílení dat o objednávkách, leden 2013**

	Celkem	informace dostupné v informačním systému pro:				Podniky používající ERP softwarovou aplikaci
		řízení skladových zásob	účetnictví	řízení výroby/ služeb	řízení distribuce výrobku/ služeb	
<b>Podniky celkem (10+)</b>	<b>51,4</b>	<b>34,7</b>	<b>44,9</b>	<b>29,3</b>	<b>28,4</b>	<b>23,5</b>
<b>Velikost podniku</b>						
10–49 zaměstnanců	44,8	27,6	38,8	22,6	22,0	15,7
50–249 zaměstnanců	74,8	59,4	66,5	52,7	49,6	48,8
250 a více zaměstnanců	87,7	76,2	80,7	70,2	70,0	75,8
<b>Odvětví (ekonomická činnost)</b>						
Zpracovatelský průmysl	60,8	47,9	52,7	44,8	39,6	31,7
Výroba a rozvod energie, plynu, tepla	48,3	30,7	44,9	28,5	24,0	27,4
Stavebnictví	37,3	14,7	34,7	14,5	10,1	8,1
Obchod; opravy motorových vozidel	58,5	51,9	50,3	27,2	35,0	26,6
Doprava a skladování	49,8	16,6	45,1	23,3	29,9	16,9
Ubytování, stravování a pohostinství	32,2	20,8	24,4	14,3	12,5	7,5
Informační a komunikační činnosti	68,7	36,4	61,5	45,0	39,7	47,7
Peněžnictví a pojišťovnictví	58,5	15,9	52,3	32,0	26,8	36,0
Činnosti v oblasti nemovitostí	38,6	12,3	33,9	15,9	12,2	16,4
Profesní, vědecké a technické činnosti	41,7	12,6	37,4	24,3	17,1	19,9
Administrativní a podpůrné činnosti	34,7	14,1	31,7	16,3	15,6	18,2

**Graf 6.2: Podniky používající ERP softwarovou aplikaci**



Zdroj: Český statistický úřad 2013